

POLITICA DE HOSPEDAGEM - CANCELAMENTO E/OU ADIAMENTO E RESERVAS

1º) O não comparecimento do cliente ao Hotel no horário convencionado e na falta de qualquer comunicação prévia a respeito de qualquer alteração, importará no cancelamento de sua reserva sem direito a ressarcimento dos pagamentos efetuados.

2º) A desistência da reserva para o período contratado por parte do cliente, deverá ocorrer no prazo de 7(sete) dias anteriores a sua chegada ao Hotel, importando na devolução do valor pago na forma do art.49 e parágrafo único da lei nº 8.078 de 11/09/1990. Será descontado 10% do valor pago a título de taxa administrativa.. Parágrafo único: no caso de desistência parcial da totalidade dos dias contratados, estando o cliente já hospedado no Hotel, não serão devolvidos os valores previamente pagos. Devido a este parágrafo, será exigido o pagamento restante, da totalidade, no check-in no Hotel.

Caso a reserva seja cancelada no período inferior a 7(sete dias) da data de sua chegada ao Hotel, não haverá devolução do valor já pago. Neste caso, o valor já pago poderá, a critério do Hotel, ficar como "crédito", podendo haver uma utilização das diárias em um período de até 6 meses da data da estadia inicial, sendo que os valores sofrerão ajustes referentes ao período da nova utilização, que serão informados na ocasião do reagendamento da estadia.

3º) A pré-reserva fica automaticamente cancelada caso o depósito de reserva não seja efetuado no período de 24 (vinte e quatro) horas.

4º) Somente ao se consumir o depósito em conta corrente do sinal de reserva formaliza-se a contratação dos serviços acima discriminados, independente da reserva via e-mail ou por telefone.

5º) Após efetuar o depósito da reserva é fundamental o envio do comprovante

por E mail: hotelmatrixitapira@gmail.com, com identificação do depositante ,para que seja assegurada a mesma.

6º) O check in inicia-se às 14:00hs e o check out ocorre às 12:00hs, sendo que a permanência do hóspede no apartamento após o horário do check out implicará em cobrança adicional de diária.

7º) As tarifas informadas antes do fechamento da reserva, poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

HOTEL MATRIZ ITAPIRA
PRAÇA BERNARDINO DE CAMPOS 55
ITAPIRA SP BRASIL
FONE: 19 38632034/38132007